SOLSTICE SCOP
coopérative d'entrepreneur.es
ORGANISME DE FORMATION

**PROGRAMME DE LA FORMATION :**

# Relation d'aide et ajustement de la posture professionnelle

Dans la relation aux bénéficiaires, il n'est pas toujours facile de trouver la juste distance relationnelle. Cette formation accompagne les professionnel.le.s à être à la fois dans la relation d'aide et en même temps dans le respect de leurs limites.

**DATES**
Sur demande, nous consulter

**DUREE**
2 jours soit 14h

**PUBLIC & PREREQUIS**
Tout.e professionnel.le en lien avec un public

**FORMATEUR INTERVENANT et CONTACT**

**Marie-Dominique TEXIER**

Psychologue et formatrice en communication interpersonnelle, relation d'aide et gestion des conflits
Inspirée par la Communication Non Violente

20 d'expérience dans la formation professionnelle

**LIEUX**
Dans votre établissement

**TARIF en €**
1200 euros/ jour soit 2400 euros net de TVA
Frais (déplacement et hébergement ) en sus

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES**
De 5 à 12 stagiaires
Sur demande par mail : mdtexier@gmail.com

**OBJECTIFS**

- Comprendre les mécanismes à l'œuvre dans toute la relation d'aide et leurs enjeux
- Favoriser un meilleur accompagnement des bénéficiaires
- Se positionner de manière plus confortable dans la relation d'aide, en fonction de la place de chacun, du contexte et des besoins de chaque personne accompagnée
- Définir et localiser la juste distance dans la relation d'aide
- Permettre une optimisation du travail en équipe

**PROGRAMME**

- Journée 1

- Comprendre l'intention de la relation d'aide et en quoi elle peut être utile dans son métier
- Savoir comment créer un climat de confiance
- Comprendre ce qu'est l'écoute active et savoir l'utiliser
- Identifier ses propres limites et ses ressources dans la communication interpersonnelle
- Comment faire bon usage des émotions (les siennes et celles des autres) : l'empathie et l'auto-empathie

Journée 2

- Identifier les facteurs en jeu dans la posture professionnelle et comment y trouver son confort en tenant compte du contexte et des besoins de la personne accompagnée
- Comprendre ce qu'est le non jugement
- Prendre conscience de l'altérité dans les relations aussi bien avec les bénéficiaires qu'avec ses collègues
- Identifier comment le travail d'équipe peut être un soutien dans la relation d'aide
-

**PEDAGOGIE**

- exercices pratiques, mises en situations
- réflexion individuelle sur sa pratique
- apports théoriques illustrés par des cas concrets
- partage d'expériences, feed-back, travaux en sous groupes pour favoriser le travail en équipe et l'intelligence collective.

**SUIVI ET EVALUATION**
> Feuille de présence

> Evaluation de la satisfaction en fin de formation
> Auto-evaluation des compétences par les stagiaires en début et fin de formation
> Attestation de fin de formation

**ACCESSIBILITE HANDICAP :**
Des aménagements sont possibles, contacter la/le formateur.rice ou le référent handicap : bertrand.barrot@solstice.coop.

**RESULTATS MOYENS OBTENUS :**
Voir statistiques annuelles sur notre site : https://solstice.coop/organisme-de-formation/